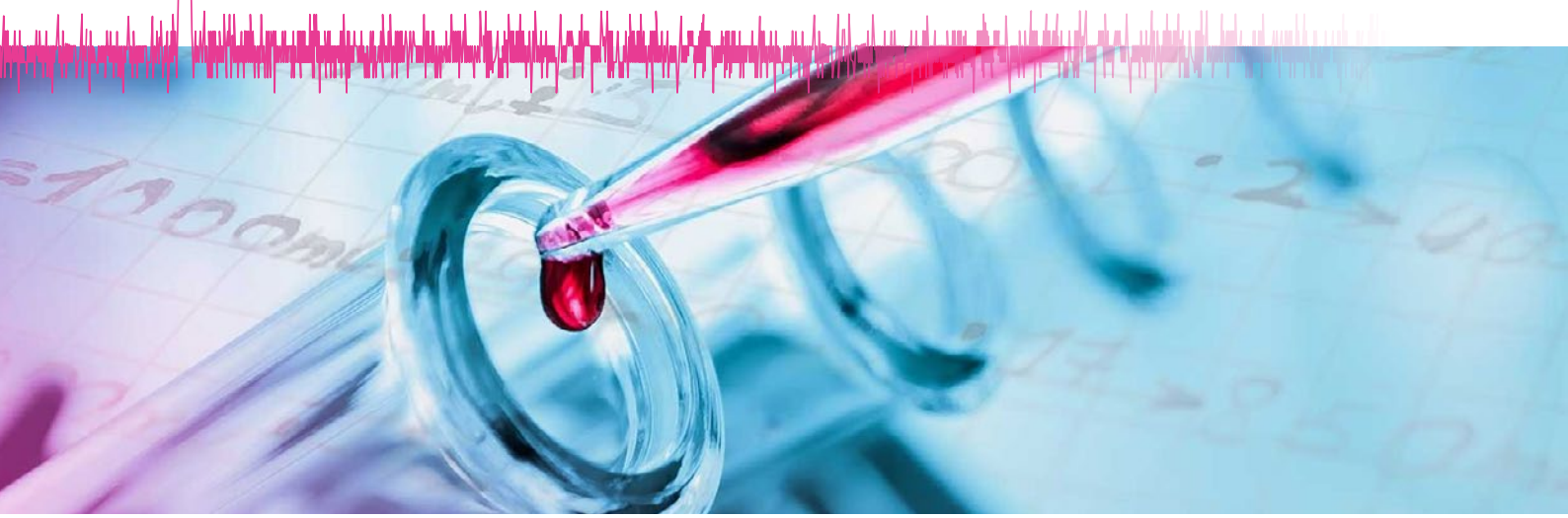
INTERLABOR
BELP AG

NÜTZLICHE INFORMATIONEN



Adresse und Kontaktdaten

Interlabor Belp AG
Aemmenmattstrasse 16
3123 Belp, Schweiz

Telefon: +41 (0) 31 818 77 77
E-Mail: info@interlabor.ch
Internet: www.interlabor.ch
Follow us!
Analytics with passion

Öffnungszeiten und Probenannahme

Geöffnet und erreichbar ist Interlabor jeweils werktags von Montag bis Freitag, **07.30 - 12.00 Uhr** und **13.30 - 17.00 Uhr.** Während dieser Öffnungszeiten werden Ihre Proben gerne entgegengenommen.

Proben für mikrobiologische Untersuchung gleichentags müssen **vor 15.00 Uhr** angeliefert werden.

Versand Ihrer Proben

Ihre Probe senden Sie bitte an oben genannte Adresse. Proben zur mikrobiologischen Untersuchung müssen **gekühlt und schnellstmöglich versendet werden (innert 24 Stunden im Labor).** Achten Sie darauf, Ihre Proben sicher zu verpacken und die Behälter für Flüssigkeiten ausreichend dicht zu verschliessen.

Analyseauftrag

Den Proben muss immer ein entsprechender Analysenauftrag beiliegen. Vorgefertigte Auftragsformulare finden Sie auf der Interlabor-Website zum Herunterladen resp. können angefordert und zugesendet werden. Gerne erstellen wir in Rücksprache mit Ihnen spezifische Auftragsformulare kostenlos.

Verwenden Sie Ihr eigenes Formular, achten Sie bitte darauf, dass mindestens **folgende Angaben** ersichtlich sind:

- Auftraggeber inkl. Kontaktdaten
- Probebezeichnungen und Hinweise zum Umgang mit den Proben (Lager- und resp. Gefahrenhinweise)
- Durchzuführende Prüfungen, gegebenenfalls mit Spezifikationen und Prüfmethoden
- Termin und Qualitätsstandard

Bearbeitungsdauer/Lieferfristen

Die Bearbeitung von Analysenaufträgen beginnt, nachdem alle notwendigen Abklärungen zur technischen und organisatorischen Machbarkeit abgeschlossen sind. Die Lieferfrist von Standarduntersuchungen dauert nach Probeneingang in der Regel 8 bis 10 Arbeitstage, falls nichts anderes erwähnt. Die Lieferfrist zuschlagspflichtiger Express-Untersuchungen (+40%) dauert nach Probeneingang rund 1 bis 5 Arbeitstage. Sind weiterführende Abklärungen notwendig oder treten Verzögerungen auf, werden Sie darüber informiert.

Qualtitätssystem

Interlabor unterhält ein Qualitätssystem gemäss den Vorgaben von ISO 17025 und GMP. Grundsätzlich erfolgen die Prüfungen ohne anderslautende Vereinbarung im Rahmen der ISO 17025-Akkreditierung und bei Interlabor selbst. Ist dies nicht der Fall, sind diese Prüfungen entsprechend gekennzeichnet.

Für GMP-Analysen wird eine Qualitätsvereinbarung (Lohnanalyse-vertrag) zwischen den involvierten Parteien (Ihrer Firma und Interlabor) benötigt; die eingesetzten Prüfmethoden müssen produktspezifisch validiert/verifziert sein.

Eine entsprechende Vorlage einer Qualitätsvereinbarung kann bei Interlabor verlangt werden. Die Validierungen können bei Interlabor in Auftrag gegeben werden und erfolgen in Absprache mit Ihnen.

In speziellen Fällen wie der Methodenentwicklung oder Forschung erfolgen die Arbeiten nach aktuellem Stand von Wissenschaft und Technik. Für die Analytiker und die Analysengeräte gelten dabei die Anforderungen gemäss der ISO 17025-Akkreditierung (z.B Qualifizierung), allerdings liegen keine Leistungskennzahlen (z.B. Validierungsdaten) zu den Methoden vor.

Die jeweils aktuellen Qualitätszertifikate stehen auf der Interlabor-Website zum Download bereit resp. können eingefordert und zugestellt werden.

Kundenrückmeldung

Interlabor ist bestrebt, Ihnen keine Veranlassung zu Beanstandungen zu geben. Trotzdem ist nicht gänzlich auszuschliessen, dass eine Dienstleistung nicht vollends Ihren Wünschen entspricht. In diesem Fall bitten wir Sie, uns darüber in Kenntnis zu setzen. Gerne werden wir die Ursache ermitteln, unser Qualitätsmanagement mit der Nachbesserung betreuen und Massnahmen zur Vorbeugung treffen.

Dienstleistungen und Preise

Sämtliche Interlabor Dienstleistungen richten sich ausschliesslich an gewerbliche Kunden und unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interlabor. Preise sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen, exklusiv dem aktuellen MwSt.-Satz; Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Rechnung und Bestellnummer (PO)

Die Rechnung wird grundsätzlich zum Ende des Monats mit einem Zahlungsziel von 30 Tagen mit den Nettokosten als Sammelrechnung ausgestellt.
Soll die Rechnung einer spezifischen Rechnungsstelle zugestellt werden, ist dies bei der Auftragserteilung mitzuteilen.

Bestellnummern (PO-Nummern) werden gerne berücksichtigt, wenn diese Angaben bei der Auftragserteilung vorliegen.

Allfällige Bankgebühren der Rechnungsbegleichung gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website: www.interlabor.ch.

INTERLABOR
BELP AG

Interlabor Belp AG
Aemmenmattstrasse 16
3123 Belp, Schweiz
Tel. +41 (0)31 818 77 77
www.interlabor.ch
info@interlabor.ch

Öffnungszeiten
Montag bis Freitag
07.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 17.00 Uhr

Follow us!
Analytics with passion